

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ГБУЗ СО "Нижегородская ЦГБ"  
 (наименование организации)  
 на 2024 год



| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Планоный срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)                                 | Сведения о ходе реализации мероприятий, реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)  |
|---|--|--------------------------------------|--|--|
| Отсутствует полная и достоверная информация на сайте и информационном стенде ГБУЗ СО "Нижегородская ЦГБ". Приказ МЗ РФ от 30.12.2014№956н. Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | Разместить на сайте приказ МЗ РФ от 30.12.2014№956н Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 1 раз в квартал                      | Программист Валиев Б.Я.  | Актуальная информация размещена<br><br>14.02.2024<br><a href="https://xn--90ad5a9v.xn--p1aj/index/nezavisimaja_osenk_a/0-128">https://xn--90ad5a9v.xn--p1aj/index/nezavisimaja_osenk_a/0-128</a> |
| Отсутствует полная и достоверная информация на сайте и информационном стенде в ГБУЗ СО "нижегородская ЦГБ", на официальном сайте информации о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственного гарантийного оказания гражданам медицинской помощи на 2022гол.  | Разместить на официальном сайте информацию о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственного гарантийного оказания гражданам медицинской помощи на 2022гол   | 1 раз в квартал                      | Программист Валиев Б.Я.  | Актуальная информация размещена<br><br>19.01.2024<br><a href="https://nbc.bnr/TERPRO/1017_pp.pdf">https://nbc.bnr/TERPRO/1017_pp.pdf</a>   |
| Отсутствует информация о результатах диспансеризации на сайте ГБУЗ СО "Нижегородская ЦГБ"   | Размещение на сайте организации результаты проводимой диспансеризации населения в медицинской организации  | 1 раз в квартал                      | Заведующая поликлиникой Иргашова С.И., врач кабинета медицинской профилактики Сухнева Е.В.                   | Актуальная информация размещена<br><br>19.01.2024  |
| Отсутствие куллера для питьевой воды  | Приобрести куллер для питьевой воды  | 1 раз в квартал                      | <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b><br>Начальник хозяйственного отдела<br>Шарафудинова М.Г. |  |
|   |  |                                      | <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>  |  |

|  |   |  |   |                                  |
|--|---|--|---|----------------------------------|
| Отсутствие кресел- колясок в поликлинике   | Обеспечить наличие кресел- колясок в поликлинике  | в течение 2024года   | Начальник хозяйственного отдела<br>Шарафутдинова М.Г. |                                  |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика  | в течение 2024года   | Начальник хозяйственного отдела<br>Шарафутдинова М.Г. |                                  |
| Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху звуковой и зрительной информации                 | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху звуковой и зрительной информации   | 1 раз в квартал  | Заведующая поликлиникой<br>Иргашова С.И.              |                                  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                 |   |  |   |                                  |
| Отношение работников МО во время пребывания в поликлинике  | Обучающие семинары с сотрудниками поликлиники по соблюдению принципов этики и деонтологии, Доброжелательности и вежливости с пациентами | 1 раз в квартал  | Заведующая поликлиникой<br>Иргашова С.И.              | Проведено собрание<br>15.03.2024 |
| Навигацией внутри медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)     | Осуществить проверку указателей навигации внутри поликлиники с целью выявления недостатков  | V. Удовлетворенность условиями оказания услуг<br>1 раз в квартал | Заведующая поликлиникой<br>Иргашова С.И.              |                                  |