

Утверждаю

план мероприятий
по повышению доступности и качества
оказания медицинской помощи
ГБУЗ СО «Нижнесалдинская ЦГБ».
от 01.02.2016



План мероприятий

по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи ГБУЗ СО
«Нижнесалдинская ЦГБ».

№	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Результат
1.1	Обеспечить бесперебойную работу и регулярное обновление информации на официальном сайте приказ №51-п от 20.01.2016 г. «О мерах направленных на улучшение деятельности медицинских организаций Свердловской области ,по результатам проведенной в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями Свердловской области в соответствии с Приложением №1 к Методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, утв. приказом МЗ РФ от 07.05.2012 г № 597 «О мероприятиях по реализации	Ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части Духтанов В.Б. Заместитель главного врача по поликлинической службе Иргашовой С.И.	

	государственной социальной политики» ,ФЗ от 21.07.2014 г №256 « О внесении изменения РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» ФЗ №487 –р от 2013 года «Распоряжения правительства №1628 –рп от 2013 года.			
1.2	Размещение на сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) достоверной информации, установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением.	Ежеквартально	Ведущий экономист Цешнатий Е.А.	
1.3	Обеспечить полноту представленной информации для пациентов:	Постоянно	Заместитель главного врача по поликлинической службе Иргашовой С.И	
1.3.1	Содержать в актуальном состоянии услугу «Запись на прием к врачу» на информационном портале «Регистратура96» в сети Интернет, в том числе при смене графика работы специалистов;	Постоянно	Заместитель главного врача по поликлинической службе Иргашовой С.И	
1.3.2	Проводить анализ актуальности и полноты предоставления информации, в том числе: - информации о правах пациентов Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ», Федеральный закон от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»; - информации о времени и месте приема главного	Ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части Духтанов В.Б. Заместитель главного врача по поликлинической службе Иргашовой С.И.	

	<p>врача; информации о вышестоящих и/или контролирующих организациях;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информации о предоставлении бесплатной медицинской помощи в рамках «Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области на 2016 год», - информации о правилах и порядке обращений граждан в медицинскую организацию, в том числе по вопросам некачественного оказания медицинской помощи; - информация о работе специалистов (ФИО, № кабинета, время приема); - информация о перечне платных медицинских услуг, в том числе сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке оплаты; 			
	<p>Обеспечить соблюдение приказа Министерства здравоохранения Свердловской области №1622-п от 20.10.2015г. «Об организации мероприятий защиты персональных данных»</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Главный врач Шереметьева Е.Г. Заместитель главного врача по медицинской части Духтанов В.Б. Заместитель главного врача по поликлинической службе Иргашовой С.И. Заведующая детской поликлиникой Косулина С.В.</p>	
	<p>Обеспечить внедрение в работу ГБУЗ СО «Нижнесалдинская ЦГБ» электронных медицинских амбулаторных карт и электронных медицинских историй болезни стационарных больных.</p>	<p>01.07.2016г</p>	<p>Заместитель главного врача по медицинской части Духтанов В.Б. Заместитель главного врача по поликлинической службе Иргашовой С.И. Заведующая детской поликлиникой</p>	

			Косулина С.В.	
1.4	Привести сроки предоставления медицинских услуг (сроки ожидания на плановую госпитализацию и амбулаторный прием к врачу в плановом порядке) в соответствии с «Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области на 2016 год»	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части Духтанов В.Б. Заместитель главного врача по поликлинической службе Иргашовой С.И.	
	Обеспечить бесплатное предоставление лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения в соответствии с «Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области на 2016 год»	Постоянно	Заместитель главного врача по поликлинической службе Иргашовой С.И.	
1.5	Создание рабочей группы по экспертизе оценки качества работы. Соблюдение утвержденных порядков и стандартов оказания медицинской помощи в рамках трехуровневой системы.	Ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части Духтанов В.Б. Заместитель главного врача по поликлинической службе Иргашовой С.И. Заместитель главного врача по КЭР Исакова Е.В. Заведующий хирургическим отделением Игнатюк М.И. Заведующая терапевтическим отделением Рыбакова И.И. Заведующая детской поликлиникой Косулина С.В.	
1.6	Разработать приказ «О совершенствовании организации внутреннего контроля качества и	01.03.2016	Заместитель главного врача по медицинской части	

	безопасности медицинской деятельности»		Духтанов В.Б. Заместитель главного врача по поликлинической службе Иргашовой С.И.	
1.7	Утвердить порядок организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности учреждения	01.03.2016	Заместитель главного врача по медицинской части Духтанов В.Б. Заместитель главного врача по поликлинической службе Иргашовой С.И.	
	Обеспечить взаимодействия с органами Роспотребнадзора в рамках соблюдения санитарно-эпидемиологического благополучия граждан.	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части Духтанов В.Б. Заместитель главного врача по поликлинической службе Иргашовой С.И. Заведующая детской поликлиникой Косулина С.В.	
1.8	Разместить во всех отделениях стенды с информацией о профиле, работе, структуре отделения и медицинском персонале, работающем в нём	Ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части Духтанов В.Б. Заместитель главного врача по поликлинической службе Иргашовой С.И. Заведующая детской поликлиникой Косулина С.В.	
2.0	Создание комфортности условий и доступности получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья			
2.1	Продолжить работу по внутреннему и внешнему благоустройству поликлинических отделений и круглосуточного стационара: - содержать все приспособления для маломобильных групп населения в рабочем состоянии; - оборудовать помещения внутри учреждения	Постоянно	Шарафутдинова М.Г.- зам. гл. врача по хоз. вопросам	

	указателями на месторасположение гардероба, туалета.			
3.0	Обеспечение доброжелательности со стороны медицинского персонала			
3.1	Проводить анализ обращений граждан	1 раз в квартал	Главный врач Шереметьева Е.Г. Заместитель главного врача по медицинской части Духтанов В.Б.	
3.2	Провести тематические учебные семинары с участием медицинского персонала по вопросам соблюдения этики и деонтологии с рассмотрением Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»	09.02.2016г 20.10.2016г	Заместитель главного врача по медицинской части Духтанов В.Б. Заместитель главного врача по поликлинической службе Иргашовой С.И.	
3.4	Осуществлять контроль за исполнением требований этического кодекса со стороны заместителей главного врача и заведующих структурных подразделений.	Постоянно	Главный врач Шереметьева Е.Г	
	Совместная работа с Администрацией ГО Нижняя Салда в рамках территориальной программы по привлечению медицинских кадров в ГБУЗ СО «Нижнесалдинская ЦГБ»	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части Духтанов В.Б. Заместитель главного врача по поликлинической службе Иргашовой С.И. Заведующая детской поликлиникой Косулина С.В. Начальник отдела кадров Аллаярова Е.Е.	