

ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

15 СЕН 2015

№ 1352-п

г. Екатеринбург

Об организации работы по изучению удовлетворенности населения качеством медицинской помощи, оказываемой в медицинских организациях Свердловской области

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в целях оптимизации работы по изучению удовлетворенности населения качеством медицинской помощи, оказываемой в медицинских организациях Свердловской области, приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2015 № 240н «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.11.2014 № 787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1) Порядок работы по изучению удовлетворенности населения качеством медицинской помощи, оказываемой в медицинских организациях Свердловской области (далее – Порядок) (Приложение 1);

2) Формы анкет для изучения удовлетворенности граждан «Анкета для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях», «Анкета для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях» (Приложение 2);

3) Отчетные формы «Результаты изучения удовлетворенности населения качеством медицинской помощи (поликлиника)», «Результаты изучения удовлетворенности населения качеством медицинской помощи (стационар)» (Приложение 3);

4) Сводные формы «Результаты анкетирования для независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области (поликлиника)», «Результаты анкетирования для независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области (стационар)» (Приложение 4);

5) Перечни медицинских организаций Свердловской области по управленческим округам, муниципальных учреждений здравоохранения г. Екатеринбурга (Приложение 5).

2. Руководителям медицинских организаций:

1) организовать работу по изучению удовлетворенности населения качеством медицинской помощи (анкетирование) в соответствии с Порядком;

2) назначить ответственного в медицинской организации за сбор, обработку и предоставление главному врачу информации по результатам проведения работы по оценке удовлетворенности населения качеством медицинской помощи, заполнение отчетных форм на портале «Региональная информационная система здравоохранения Свердловской области. Мониторинг деятельности медицинских учреждений» (<http://medved.miacso.ru:8080\monitoring>) (далее – портал «Медведь») и в срок до 05.10.2015 г. направить в отдел контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области информацию об ответственном лице: фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона;

3) утвердить приказом план-график проведения анкетирования в медицинской организации;

4) обеспечить заполнение на портале «МедВедь» отчетных форм в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, по результатам работы за соответствующие кварталы;

5) ежеквартально анализировать полученные при анкетировании данные об удовлетворенности граждан оказанной медицинской помощью, по результатам разрабатывать и утверждать приказом план мероприятий, направленных на повышение качества оказания медицинской помощи;

6) изучать рейтинги медицинских организаций «Удовлетворенность населения качеством медицинской помощи в медицинских организациях Свердловской области (поликлиника)», «Удовлетворенность населения качеством медицинской помощи в медицинских организациях Свердловской области (стационар)» для организации дальнейшей работы медицинской организации.

3. Начальнику Управления здравоохранения Администрации города Екатеринбурга А.А. Дорнбушу:

1) осуществлять контроль проведения работы по изучению удовлетворенности населения качеством медицинской помощи в соответствии с Порядком в муниципальных учреждениях здравоохранения г. Екатеринбурга;

2) обеспечить контроль исполнения пункта 2 настоящего приказа в муниципальных учреждениях здравоохранения г. Екатеринбурга.

4. Начальнику ГБУЗ СО «МИАЦ» в срок до 30 сентября 2015 года:

1) разработать на портале «МедВедь» отчетные формы в соответствии с Приложением 3 к настоящему приказу.

2) разработать на портале МедВедь сводные формы в соответствии с Приложениями 3, 4 к настоящему приказу, а также обеспечить возможность применения фильтров в соответствии с приложением 5 к настоящему приказу при формировании сводных отчетов сотрудниками Министерства здравоохранения Свердловской области;

5. Начальнику отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области:

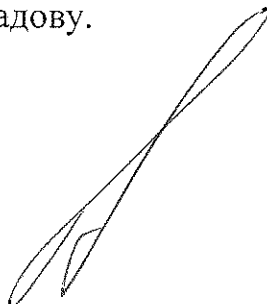
1) размещать на официальном сайте Министерства здравоохранения Свердловской области рейтинг медицинских организаций по оценке удовлетворенности населения качеством оказываемой медицинской помощи по результатам работы за соответствующие кварталы в срок до 30 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

6. Признать утратившими силу приказы Министерства здравоохранения Свердловской области от 10.02.2014 № 131-п «Об организации работы по изучению удовлетворенности населения качеством медицинской помощи, оказываемой в медицинских организациях Свердловской области», от 28.03.2014 № 404-п «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 10.02.2014 № 131-п «Об организации работы по изучению удовлетворенности населения качеством медицинской помощи, оказываемой в медицинских организациях Свердловской области».

7. Руководителям медицинских организаций Свердловской области, начальнику Управления здравоохранения администрации г. Екатеринбурга А.А. Дорбушу организовать работу в соответствии с настоящим приказом с 01.10.2015.

8. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра Е.А. Чадову.

Министр



А.Р. Белявский

Приложение 1 к Приказу
Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 15 СЕН 2015 № 1352-П

Порядок работы по изучению удовлетворенности населения качеством медицинской помощи, оказываемой в медицинских организациях Свердловской области

1. Общие положения.

Настоящий Порядок разработан для организации анкетирования, направленного на определение уровня удовлетворенности населения медицинской помощью.

Показатель удовлетворенности населения медицинской помощью используется для оценки доступности и качества амбулаторной и стационарной медицинской помощи в соответствии со статьей 10 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также во исполнение приказов Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2015 № 240н «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», от 28.11.2014 № 787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями».

Основными задачами анкетирования являются:

- определение уровня удовлетворенности населения медицинской помощью;
- оценка отдельных показателей, характеризующих доступность и качество медицинской помощи в медицинской организации.

Изучение удовлетворенности населения качеством медицинской помощи может быть проведено медицинскими организациями, Министерством здравоохранения Свердловской области, его территориальными отделами, Управлением здравоохранения Администрации города Екатеринбурга.

В качестве опрашиваемых (респондентов) выступают пациенты медицинских организаций.

2. Методика проведения исследования удовлетворенности медицинской помощью.

В медицинских организациях опрос респондентов осуществляется во время пребывания пациентов в медицинской организации или посещения пациентами данной медицинской организации.

Исследование удовлетворенности медицинской помощью проводится в форме опроса пациентов в виде формализованной анкеты.

Заполнение анкет производится чернилами. Не допускается возможность правок и внесения изменений в заполненную анкету.

Респондент самостоятельно читает варианты ответов, из которых выбирает тот, который более всего соответствует его позиции.

Сотрудники, проводящие анкетирование, должны быть готовы дать консультацию по вопросам, возникшим в ходе заполнения анкеты.

Образцы анкет, рекомендуемых для амбулаторно-поликлинического отделения, круглосуточного стационара, приведены в Приложении 2 к настоящему приказу.

Перечень вопросов может быть дополнен по решению руководителя учреждения, проводящего анкетирование, и утвержден приказом.

Заполненные анкеты подлежат хранению в течение двух лет.

3. Проведение анкетирования в медицинских организациях.

Для получения полной (достоверной) информации медицинским организациям рекомендуется опросить суммарно в квартал не менее 100 пациентов, получивших медицинскую помощь на амбулаторном этапе, не менее 100 пациентов, получивших медицинскую помощь в стационаре, и не менее 50 пациентов, получивших стоматологическую медицинскую помощь.

Медицинские организации проводят анкетирование в соответствии с годовым графиком опросов, утвержденным руководителем медицинской организации, но не реже, чем 1 раз в квартал, для каждого медицинского подразделения, в том числе ФАПа, ОВП.

Также в регистратуре медицинской организации необходимо разместить объявление о проведении исследования удовлетворенности пациентов. В регистратуре должны быть помещены анкеты для заполнения пациентами, изъявившими желание принять участие в анкетировании.

4. Обработка результатов анкетирования медицинскими учреждениями.

Незаполненные или частично заполненные анкеты не подлежат анализу.

Перед заведением результатов анкетирования в отчетные формы на портале «МедВедь» анкеты классифицируются с учетом выбранных пациентами ответов на вопрос «Ваше обслуживание в медицинской организации». Полученные данные заносятся в соответствующие строки в отчетных формах (ОМС, ДМС, на платной основе).

Медицинскими учреждениями не заполняются столбцы «%», строка «Всего». Расчет числовых значений указанных граф производится автоматически в режиме «онлайн» при полном заполнении отчетной формы.

Дополнительная информация, внесенная респондентами в анкету, подлежит анализу, проверке и принятию управленческого решения руководителем медицинской организации.

5. Обработка результатов анкетирования в ГБУЗ СО «Медицинский информационно-аналитический центр».

Сводные формы «Результаты изучения удовлетворенности населения качеством медицинской помощи (поликлиника)», «Результаты изучения удовлетворенности населения качеством медицинской помощи (стационар)» формируются в соответствии с Приложением 4 к настоящему приказу.

Расчет показателей удовлетворенности населения медицинской помощью для формирования сводных форм «Результаты анкетирования для независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области (поликлиника)», «Результаты анкетирования для

независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области (стационар)» (далее – сводные формы) осуществляется в соответствии с Методикой расчета данных для сводных форм (Приложение к настоящему Порядку).

6. По результатам анкетирования населения, проведенного медицинскими организациями, отдел контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области формирует рейтинги «Удовлетворенность населения качеством медицинской помощи в медицинских организациях Свердловской области (поликлиника)», «Удовлетворенность населения качеством медицинской помощи в медицинских организациях Свердловской области (стационар)» и размещает на официальном сайте Министерства здравоохранения Свердловской области в сети «Интернет» в разделе «Деятельность»/ «Контроль качества и безопасности медицинской деятельности»/ «Рейтинг медицинских организаций по результатам исследования удовлетворенности пациентов».

7. Данные, полученные при анкетировании, используются Общественным советом при Министерстве здравоохранения Свердловской области при проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области.

Методика расчета данных для сводной формы «Результаты анкетирования для независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области (полислиника)»

N п/п	Показатели	Единица измерения	Расчет показателя	Значение показателя в баллах	Комментарии
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации				
1.1.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полной информацией о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (k_1)	%	$k_1 < 70\%$ - 0 $70\% \leq k_1 < 75\%$ - 1 $75\% \leq k_1 < 80\%$ - 2 $80\% \leq k_1 < 85\%$ - 3 $85\% \leq k_1 < 90\%$ - 4 $k_1 \geq 90\%$ - 5	0 - 5	Вопрос № 16 анкеты: % ответивших «да» (вариант ответа «а») от общего количества ответивших на данный вопрос
1.2.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полной информацией о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (k_2)	%	$k_2 < 70\%$ - 0 $70\% \leq k_2 < 75\%$ - 1 $75\% \leq k_2 < 80\%$ - 2 $80\% \leq k_2 < 85\%$ - 3 $85\% \leq k_2 < 90\%$ - 4 $k_2 \geq 90\%$ - 5	0 - 5	Вопрос № 14 анкеты: % ответивших «да» (вариант ответа «а») от общего количества ответивших на данный вопрос
2.	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения				
2.1.	Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию (s)	%	$s < 70\%$ - 0 $70\% \leq s < 75\%$ - 1 $75\% \leq s < 80\%$ - 2	0 - 5	Вопрос № 7 анкеты: % ответивших «да» (вариант ответа «а») от общего количества ответивших на данный вопрос

				$80\% \leq s < 85\%$ - 3 $85\% \leq s < 90\%$ - 4 $s \geq 90\%$ - 5		
2.2.	Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)	дни	больше - 0 равен - 1 меньше на 1 день - 2 меньше на 2 дня - 3 меньше на 3 дня - 4 меньше на 1/2 срока - 5	0 - 5	Вопрос № 9: вычисляется путем суммирования количества ответов по каждому возможному варианту и деления на количество ответивших а) - 0 б) - 1 в) - 2 г) - 3 д) - 4 е) - 5	
2.3.	Доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении	баллы	Сумма баллов наличие - 1; отсутствие - 0 наличие - 1; отсутствие - 0 наличие - 1; отсутствие - 0 наличие - 1; отсутствие - 0	0 - 4		
2.4.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (u)	%	$u < 70\%$ - 0 $70\% \leq u < 75\%$ - 1 $75\% \leq u < 80\%$ - 2 $80\% \leq u < 85\%$ - 3 $85\% \leq u < 90\%$ - 4 $u \geq 90\%$ - 5	0 - 5	Вопрос № 12 анкеты: % ответивших «да» (вариант ответа «а») от общего количества ответивших на данный вопрос	
2.5.	Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (y)	%	$y < 50\%$ - 0 $50\% \leq y < 55\%$ - 1 $55\% \leq y < 60\%$ - 2 $60\% \leq y < 65\%$ - 3 $65\% \leq y < 70\%$ - 4	0 - 5	Вопрос № 11 анкеты: % ответивших «да» (вариант ответа «а») от общего количества ответивших на данный вопрос	

				$y \geq 70\%$ - 5		
3.	Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги					
3.1.	Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)	дни	равен - 1 меньше на 1 день - 2 меньше на 2 дня - 3 меньше на 3 дня - 4 меньше на 1/2 срока - 5		0 - 5	Вопросы № 27-28: вычисляется путем суммирования количества ответов по каждому возможному варианту и деления на количество ответивших а) - 0 б) - 1 в) - 2 г) - 3 д) - 4 е) - 5
3.2.	Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи (v)	%	$v < 70\%$ - 0 $70\% \leq v < 75\%$ - 1 $75\% \leq v < 80\%$ - 2 $80\% \leq v < 85\%$ - 3 $85\% \leq v < 90\%$ - 4 $v \geq 90\%$ - 5		0 - 5	Вопрос № 10 анкеты: % ответивших «да» (вариант ответа «а») от общего количества ответивших на данный вопрос
3.3.	Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи (d)	%	$d < 70\%$ - 0 $70\% \leq d < 75\%$ - 1 $75\% \leq d < 80\%$ - 2 $80\% \leq d < 85\%$ - 3 $85\% \leq d < 90\%$ - 4 $d \geq 90\%$ - 5		0 - 5	Вопрос № 29 анкеты: % ответивших «да» (вариант ответа «а») от общего количества ответивших на данный вопрос
4.	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации					
4.1.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации (m)	%	$m < 70\%$ - 0 $70\% \leq m < 75\%$ - 1 $75\% \leq m < 80\%$ - 2 $80\% \leq m < 85\%$ - 3 $85\% \leq m < 90\%$ - 4		0 - 5	Вопросы № 20, № 24 анкеты (среднее значение по двум вопросам): % ответивших «да» (вариант ответа «а») от общего количества ответивших на данный вопрос

			$m \geq 90\%$ - 5			
4.2.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации (g)	%	$g < 70\%$ - 0 $70\% \leq g < 75\%$ - 1 $75\% \leq g < 80\%$ - 2 $80\% \leq g < 85\%$ - 3 $85\% \leq g < 90\%$ - 4 $g \geq 90\%$ - 5	0 - 5	Вопросы № 21, № 25 анкеты (среднее значение по двум вопросам): % ответивших «да» (вариант ответа «а») от общего количества ответивших на данный вопрос	
5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации					
5.1.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (f)	%	$f < 70\%$ - 0 $70\% \leq f < 75\%$ - 1 $75\% \leq f < 80\%$ - 2 $80\% \leq f < 85\%$ - 3 $85\% \leq f < 90\%$ - 4 $f \geq 90\%$ - 5	0 - 5	Вопрос № 30 анкеты: % ответивших «да» (вариант ответа «а») от общего количества ответивших на данный вопрос	
5.2.	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (r)	%	$r < 70\%$ - 0 $70\% \leq r < 75\%$ - 1 $75\% \leq r < 80\%$ - 2 $80\% \leq r < 85\%$ - 3 $85\% \leq r < 90\%$ - 4 $r \geq 90\%$ - 5	0 - 5	Вопрос № 31 анкеты: % ответивших «да» (вариант ответа «а») от общего количества ответивших на данный вопрос	

**Методика расчета данных для сводной формы «Результаты анкетирования для независимой оценки качества оказания
Услуг медицинскими организациями Свердловской области (стационар)»**

N п/п	Показатели	Единица измерения	Расчет показателя	Значение показателя в баллах	Комментарии
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации				
1.1.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (k_1)	%	$k_1 < 70\% - 0$ $70\% \leq k_1 < 75\% - 1$ $75\% \leq k_1 < 80\% - 2$ $80\% \leq k_1 < 85\% - 3$ $85\% \leq k_1 < 90\% - 4$ $k_1 \geq 90\% - 5$	0 - 5	Вопрос № 9 анкеты: % ответивших «да» (вариант ответа «а») от общего количества ответивших на данный вопрос
1.2.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (k_2)	%	$k_2 < 70\% - 0$ $70\% \leq k_2 < 75\% - 1$ $75\% \leq k_2 < 80\% - 2$ $80\% \leq k_2 < 85\% - 3$ $85\% \leq k_2 < 90\% - 4$ $k_2 \geq 90\% - 5$	0 - 5	Вопрос № 7 анкеты: % ответивших «да» (вариант ответа «а») от общего количества ответивших на данный вопрос
2.	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения				
2.1.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (u)	%	$u < 70\% - 0$ $70\% \leq u < 75\% - 1$ $75\% \leq u < 80\% - 2$ $80\% \leq u < 85\% - 3$ $85\% \leq u < 90\% - 4$ $u \geq 90\% - 5$	0 - 5	Вопрос № 26 анкеты: % ответивших «да» (вариант ответа «а») от общего количества ответивших на данный вопрос
2.2.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации (p)	%	$p < 70\% - 0$ $70\% \leq p < 75\% - 1$ $75\% \leq p < 80\% - 2$	0 - 5	Вопрос № 24 анкеты: % ответивших «да» (вариант ответа «а») от общего количества

							ответивших на данный вопрос
2.3.	Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет (d)	%		80% ≤ p < 85% - 3 85% ≤ p < 90% - 4 p ≥ 90% - 5		0 - 3	Вопрос № 20 анкеты: % ответивших «нет» (вариант ответа «б») от общего количества ответивших на данный вопрос
2.4.	Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет (i)	%		l < 90% - 0 90% ≤ l < 95% - 1 95% ≤ l < 100% - 2 l = 100% - 3		0 - 3	Вопрос № 18 анкеты: % ответивших «нет» (вариант ответа «б») от общего количества ответивших на данный вопрос
2.5.	Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (y)	%		y < 50% - 0 50% ≤ y < 55% - 1 55% ≤ y < 60% - 2 60% ≤ y < 65% - 3 65% ≤ y < 70% - 4 y ≥ 70% - 5		0 - 5	Вопрос № 25 анкеты: % ответивших «да» (вариант ответа «а») от общего количества ответивших на данный вопрос
3.	Показатели, характеризующие время ожидания в очереди при получении медицинской услуги						
3.1.	Среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации (п)	минуты		p < 120' - 0 75' ≤ p < 120' - 1 60' ≤ p < 75' - 2 45' ≤ p < 60' - 3 30' ≤ p < 45' - 4 p < 30' - 5		0 - 5	Вопросы № 12: вычисляется путем суммирования количества ответов по каждому возможному варианту и деления на количество ответивших а) - 0 б) - 1 в) - 2 г) - 3 д) - 4 е) - 5
3.2.	Средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания,	дни		равен - 1 меньше на 1 день - 2 меньше на 2 дня - 3		0 - 5	Вопросы № 16: вычисляется путем суммирования количества ответов по каждому

	установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)		меньше на 3 дня - 4 меньше на 1/2 срока - 5		возможному варианту и деления на количество ответивших а) - 0 б) - 1 в) - 2 г) - 3 д) - 4 е) - 5
3.3.	Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок плановой госпитализации (v)	%	v < 70% - 0 70% ≤ v < 75% - 1 75% ≤ v < 80% - 2 80% ≤ v < 85% - 3 85% ≤ v < 90% - 4 v ≥ 90% - 5	0 - 5	Вопрос № 17 анкеты: % ответивших «да» (вариант ответа «а») от общего количества ответивших на данный вопрос
4.	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации				
4.1.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации (m)	%	m < 70% - 0 70% ≤ m < 75% - 1 75% ≤ m < 80% - 2 80% ≤ m < 85% - 3 85% ≤ m < 90% - 4 m ≥ 90% - 5	0 - 5	Вопросы № 13, № 14 анкеты (среднее значение по двум вопросам): % ответивших «да» (вариант ответа «а») от общего количества ответивших на данный вопрос
4.2.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации (g)	%	g < 70% - 0 70% ≤ g < 75% - 1 75% ≤ g < 80% - 2 80% ≤ g < 85% - 3 85% ≤ g < 90% - 4 g ≥ 90% - 5	0 - 5	Вопрос № 22 анкеты: % ответивших «да» (вариант ответа «а») от общего количества ответивших на данный вопрос
5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации				
5.1.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (f)	%	f < 70% - 0 70% ≤ f < 75% - 1 75% ≤ f < 80% - 2	0 - 5	Вопрос № 28 анкеты: % ответивших «да» (вариант ответа «а») от общего количества ответивших на данный вопрос

				$80\% \leq f < 85\%$ - 3 $85\% \leq f < 90\%$ - 4 $f \geq 90\%$ - 5		
5.2.	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (r)	%	$r < 70\%$ - 0 $70\% \leq r < 75\%$ - 1 $75\% \leq r < 80\%$ - 2 $80\% \leq r < 85\%$ - 3 $85\% \leq r < 90\%$ - 4 $r \geq 90\%$ - 5	0 - 5	Вопрос № 30 анкеты: % ответивших «да» (вариант ответа «а») от общего количества ответивших на данный вопрос	
5.3.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных действиями персонала медицинской организации по уходу (h)	%	$h < 70\%$ - 0 $70\% \leq h < 75\%$ - 1 $75\% \leq h < 80\%$ - 2 $80\% \leq h < 85\%$ - 3 $85\% \leq h < 90\%$ - 4 $h \geq 90\%$ - 5	0 - 5	Вопрос № 29 анкеты: % ответивших «да» (вариант ответа «а») от общего количества ответивших на данный вопрос	

(Форма анкеты для амбулаторно-поликлинического отделения)

**Анкета
для оценки качества оказания услуг
медицинскими организациями в амбулаторных условиях**

Уважаемый пациент!

Ваши ответы на вопросы этой анкеты будут использованы для оценки доступности и качества оказания медицинской помощи в данном медицинском учреждении.

На каждый вопрос может быть дан только один ответ.

Наименование оцениваемой Вами медицинской организации _____

1. Причина, по которой Вы обратились в медицинскую организацию?

- а) заболевание
- б) травма
- в) диспансеризация
- г) профосмотр (по направлению работодателя)
- д) получение справки (для бассейна, для водительского удостоверения и т.д.)
- е) закрытие листка нетрудоспособности

2. Ваше обслуживание в медицинской организации?

- а) за счет ОМС
- б) за счет ДМС
- в) на платной основе

3. Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?

- а) да
- б) нет (переходите к вопросу № 7)

4. Какую группу ограничения трудоспособности Вы имеете?

- а) I группа
- б) II группа
- в) III группа

5. Медицинская организация оборудована для лиц с ограниченными возможностями?

- а) да (переходите к вопросу № 7)
- б) нет

6. Медицинская организация не оборудована для лиц с ограниченными возможностями, а именно:

- а) отсутствует специальный подъезд и парковка для автотранспорта
- б) отсутствуют пандусы, поручни
- в) отсутствуют электрические подъемники
- г) отсутствуют специальные лифты
- д) отсутствуют голосовые сигналы
- е) отсутствуют информационные бегущие строки, информационные стенды

- ж) отсутствует информация для слабовидящих людей шрифтом Брайля
- з) отсутствует специально оборудованный туалет

7. При первом обращении в медицинскую организацию Вы сразу записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача)?

- а) да
- б) нет

8. Вы записались на прием к врачу?

- а) по телефону
- б) с использованием сети Интернет
- в) в регистратуре лично
- г) лечащим врачом на приеме при посещении

9. Срок ожидания приема у врача, к которому Вы записались, с момента записи на прием?

- а) 11 дней и более
- б) 10 дней
- в) 9 дней
- г) 8 дней
- д) 7 дней
- е) 5 дней и менее

10. Врач Вас принял во время, установленное по записи?

- а) да
- б) нет

11. *Вопрос для лиц с установленной группой ограничения трудоспособности:* Вы удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации?

- а) да (переходите к вопросу № 14)
- б) нет (переходите к вопросу № 13)

12. Вы удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации?

- а) да (переходите к вопросу № 14)
- б) нет

13. Что не удовлетворяет?

- а) отсутствие свободных мест ожидания
- б) состояние гардероба
- в) состояние туалета
- г) отсутствие питьевой воды
- д) санитарные условия

14. Перед посещением врача Вы заходили на официальный сайт медицинской организации?

- а) да
- б) нет (переходите к вопросу № 16)

15. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации?

- а) да
- б) нет

16. При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?

- а) да
- б) нет (переходите к вопросу № 18)

17. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации?

- а) да
- б) нет

18. Вы знаете своего участкового терапевта (педиатра) (ФИО, график работы, № кабинета и др.)?

- а) да
- б) нет

19. Как часто Вы обращаетесь к участковому терапевту (педиатру)?

- а) раз в месяц
- б) раз в квартал
- в) раз в полугодие
- г) раз в год
- д) не обращаюсь (переходите к вопросу № 23)

20. Вы удовлетворены обслуживанием у участкового терапевта (педиатра) (доброжелательность, вежливость)?

- а) да
- б) нет

21. Удовлетворены ли Вы компетентностью участкового врача (педиатра)?

- а) да (переходите к вопросу № 23)
- б) нет

22. Если Вы не удовлетворены компетентностью участкового врача (педиатра), то по какой причине:

- а) Вам не разъяснили информацию о состоянии здоровья
- б) Вам не дали рекомендации по диагностике, лечению и реабилитации
- в) Вам не дали выписку
- г) Вам не выписали рецепт

23. Как часто Вы обращаетесь к узким специалистам (лор, хирург, невролог, офтальмолог и др.)?

- а) раз в месяц
- б) раз в квартал
- в) раз в полугодие
- г) раз в год
- д) не обращаюсь (переходите к вопросу № 27)

24. Вы удовлетворены обслуживанием у узких специалистов (доброжелательность, вежливость)?
- а) да
 - б) нет
25. Удовлетворены ли вы компетентностью узких специалистов?
- а) да (переходите к вопросу № 27)
 - б) нет
26. Если Вы не удовлетворены компетентностью узких специалистов, то по какой причине:
- а) Вам не разъяснили информацию о состоянии здоровья
 - б) Вам не дали рекомендации по диагностике, лечению и реабилитации
 - в) Вам не дали выписку
 - г) Вам не выписали рецепт
27. Срок ожидания диагностического исследования (диагностические инструментальные и лабораторные исследования) с момента получения направления на диагностическое исследование составил (устанавливается в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи):
- а) 11 дней и более
 - б) 10 дней
 - в) 9 дней
 - г) 8 дней
 - д) 7 дней
 - е) 5 дней и менее
 - ж) данные исследования не назначались
28. Срок ожидания диагностического исследования (компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, ангиография) с момента получения направления на диагностическое исследование составил (устанавливается в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи):
- а) 31 день и более
 - б) 30 дней
 - в) 29 дней
 - г) 28 дней
 - д) 27 дней
 - е) 15 дней и менее
 - ж) данные исследования не назначались (переходите к вопросу № 30)
29. Диагностическое исследование было выполнено во время, установленное по записи?
- а) да
 - б) нет
30. Вы удовлетворены оказанными услугами в медицинской организации?
- а) да
 - б) нет
31. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи?
- а) да
 - б) нет

32. Вы благодарили персонал медицинской организации за оказанные Вам медицинские услуги?
 а) да
 б) нет (переходите к вопросу № 35)

33. Кто был инициатором благодарения?
 а) я сам(а)
 б) персонал медицинской организации

34. Форма благодарения:
 а) письменная благодарность (в книге отзывов и предложений, на сайте, письмо в адрес главного врача, органа управления здравоохранением)
 б) цветы
 в) подарки
 г) услуги
 д) деньги

35. Приходилось ли Вам обращаться в медицинское учреждение за выдачей направления на прохождение медико-социальной экспертизы?
 а) да
 б) нет (переходите к вопросу 36).

36. Оцените качество и доступность выдачи направлений на прохождение медико-социальной экспертизы.

Вопрос	Варианты ответа	
36.1. Срок получения направления на прохождение медико-социальной экспертизы составил 40 (или менее) дней.	а) да	б) нет
36.2. Время ожидания в очереди составило не более 15 минут.	а) да	б) нет
36.3. Вы удовлетворены оказанными услугами?	а) да	б) нет

37. Приходилось ли Вам обращаться в медицинское учреждение за заполнением и направлением в аптеки электронных рецептов?
 а) да
 б) нет (переходите к вопросу 38).

38. Оцените качество и доступность заполнения и направления в аптеки электронных рецептов.

Вопрос	Варианты ответа	
38.1. Время, затраченное на заполнение и направление электронного рецепта в аптеку, составило 30 (или менее) минут.	а) да	б) нет
38.2. Время ожидания в очереди на прием к врачу составило не более 20 минут.	а) да	б) нет
38.3. Вы удовлетворены оказанными услугами?	а) да	б) нет

39. Оцените качество и доступность приема заявок (записи) на прием к врачу.

Вопрос	Варианты ответа	
39.1. Время, затраченное на получение		

«талона» на прием к врачу, составило не более 15 минут.	а) да	б) нет
39.2. Время ожидания в очереди в регистратуру составило не более 15 минут.	а) да	б) нет
39.3 Вы удовлетворены оказанными услугами?	а) да	б) нет

Благодарим за участие в анкетировании!

(Форма анкеты для круглосуточного стационара)

Анкета
для оценки качества оказания услуг
медицинскими организациями в стационарных условиях

Уважаемый пациент!

Ваши ответы на вопросы этой анкеты будут использованы для оценки доступности и качества оказания медицинской помощи в данном медицинском учреждении.

На каждый вопрос может быть дан только один ответ.

Наименование оцениваемой Вами медицинской организации _____

1. Вы были госпитализированы:

- а) за счет ОМС
- б) за счет ДМС
- в) на платной основе

2. Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?

- а) да
- б) нет (переходите к вопросу № 6)

3. Какую группу ограничения трудоспособности Вы имеете?

- а) I группа
- б) II группа
- в) III группа

4. Медицинская организация оборудована для лиц с ограниченными возможностями?

- а) да (переходите к вопросу № 6)
- б) нет

5. Медицинская организация не оборудована для лиц с ограниченными возможностями, а именно:

- а) отсутствует специальный подъезд и парковка для автотранспорта
- б) отсутствуют пандусы, поручни
- в) отсутствуют электрические подъемники
- г) отсутствует специальный лифт
- д) отсутствуют голосовые сигналы
- е) отсутствуют информационные бегущие строки, информационные стенды
- ж) отсутствует информация для слабовидящих людей шрифтом Брайля
- з) отсутствует специально оборудованный туалет

6. Перед госпитализацией Вы заходили на официальный сайт медицинской организации?

- а) да
- б) нет (переходите к вопросу № 8)

7. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации?

- а) да
- б) нет

8. При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?
- а) да
 - б) нет (переходите к вопросу № 10)
9. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации?
- а) да
 - б) нет
10. Вы удовлетворены условиями пребывания в приемном отделении?
- а) да (переходите к вопросу № 12)
 - б) нет
11. Что не удовлетворяет?
- а) отсутствие свободных мест ожидания
 - б) состояние гардероба
 - в) состояние туалета
 - г) отсутствие питьевой воды
 - д) санитарные условия
12. Сколько времени Вы ожидали в приемном отделении?
- а) свыше 120 мин.
 - б) до 120 мин.
 - в) до 75 мин.
 - г) до 60 мин.
 - д) до 45 мин.
 - е) до 30 мин.
13. Вы удовлетворены отношением персонала во время пребывания в приемном отделении (доброжелательность, вежливость)?
- а) да
 - б) нет
14. Вы удовлетворены отношением персонала во время Вашего лечения в отделении (доброжелательность, вежливость)?
- а) да
 - б) нет
15. Госпитализация была:
- а) плановая
 - б) экстренная (переходите к вопросу № 18)
16. Срок Вашего ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию составил (устанавливается в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи):
- а) 31 день и более
 - б) 30 дней
 - в) 29 дней
 - г) 28 дней

- д) 27 дней
- е) 15 дней и менее

17. Вы были госпитализированы в назначенный срок?

- а) да
- б) нет

18. Возникала ли у Вас во время пребывания в стационаре необходимость приобретать лекарственные средства за свой счет?

- а) да
- б) нет (переходите к вопросу № 20)

19. Если Вы оплачивали лекарственные средства за свой счет, то по какой причине?

- а) отсутствие препарата в медицинском учреждении
- б) в качестве лучшей альтернативы имеющегося в медицинском учреждении препарата
- в) по собственной инициативе

20. Возникала ли у Вас во время пребывания в стационаре необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет?

- а) да
- б) нет (переходите к вопросу № 22)

21. Если Вы оплачивали назначенные диагностические исследования, то по какой причине?

- а) для уточнения диагноза
- б) с целью сокращения срока лечения
- в) приобретение расходных материалов

22. Удовлетворены ли Вы компетентностью медицинских работников медицинской организации?

- а) да (переходите к вопросу № 24)
- б) нет

23. Если Вы не удовлетворены компетентностью медицинских работников в медицинской организации, то по какой причине?

- а) Вам не разъяснили информацию о состоянии здоровья
- б) Вам не дали рекомендации по диагностике, лечению и реабилитации
- в) Вам не дали выписку

24. Удовлетворены ли Вы питанием во время пребывания в медицинской организации?

- а) да
- б) нет

25. *Вопрос для лиц с установленной группой ограничения трудоспособности:* Удовлетворены ли Вы условиями пребывания в медицинской организации?

- а) да (переходите к вопросу № 28)
- б) нет (переходите к вопросу № 27)

26. Удовлетворены ли Вы условиями пребывания в медицинской организации?

- а) да (переходите к вопросу № 28)
- б) нет

27. Что не удовлетворяет?

- а) уборка помещений
- б) освещение, температурный режим
- в) медицинской организации требуется ремонт
- г) в медицинской организации старая мебель

28. Удовлетворены ли Вы оказанными услугами в медицинской организации?

- а) да
- б) нет

29. Удовлетворены ли Вы действиями персонала медицинской организации по уходу?

- а) да
- б) нет

30. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи?

- а) да
- б) нет

31. Вы благодарили персонал медицинской организации за оказанные Вам медицинские услуги?

- а) да
- б) нет

32. Кто был инициатором благодарения?

- а) я сам(а)
- б) персонал медицинской организации

33. Форма благодарения:

- а) письменная благодарность (в книге отзывов и предложений, на сайте, письмо в адрес главного врача, органа управления здравоохранением)
- б) цветы
- в) подарки
- г) услуги
- д) деньги

Благодарим за участие в анкетировании!

Приложение 4 к приказу
Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 15 СЕН 2015 № 1358-11

Сводная форма «Результаты анкетирования для независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области (поликлиника)»

Наименование медицинской организации	Количество полностью заполненных анкет	1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации		2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения		3. Показатели, характеризующие ожидаемое время предоставления медицинской услуги				4. Показатели, характеризующие добросовестность и важность и компетентность работников медицинской организации		5. Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации		ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ВАЛЛОВ		
		качеством и полнотой информации в помещениях медицинской организации	качеством и полнотой информации на официальном сайте медицинской организации	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в медицинской организации	Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	Доля потребителей услуг, удовлетворенных доступностью записи на прием к врачу	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	Доля потребителей услуг, удовлетворенных возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием	Доля потребителей услуг, удовлетворенных момента записи на прием	Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием	Доля потребителей услуг, удовлетворенных направлением на диагностическое исследование	Доля потребителей услуг, которым приняли во время, установленное по записи		Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи	Доля потребителей услуг, положительно оценявших добросовестность и важность работников медицинской организации
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17

Сводная форма «Результаты анкетирования для независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области (стационар)»

Наименование медицинской организации	Количество полностью заполненных анкет	1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации			2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения								3. Показатели, характеризующие время ожидания в очереди при получении медицинской услуги			4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации		5. Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации				ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ
		Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации на официальном сайте медицинской организации	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации	Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет	Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	Среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации	Средний срок ожидания плановой госпитализации	Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи	Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую помощь	Доля потребителей услуг, удовлетворенных действиями персонала медицинской организации по уходу							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18					

Приложение 5 к Приказу
Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 15 СЕН 2015 № 1352-п

**Перечни медицинских организаций Свердловской области по
управленческим округам, муниципальных учреждений здравоохранения
г. Екатеринбурга**

Горнозаводской управленческий округ:

Поликлиника:

1. ГБУЗ СО «Городская больница г. Верхняя Тура»
2. ГБУЗ СО «Городская больница г. Верхний Тагил»
3. ГБУЗ СО «Верхнесалдинская центральная городская больница»
4. ГАУЗ СО «Верхнесалдинская стоматологическая поликлиника»
5. ГБУЗ СО «Верх-Нейвинская городская поликлиника»
6. ГБУЗ СО «Горноуральская районная больница»
7. ГБУЗ СО «Качканарская центральная городская больница»
8. ГАУЗ СО «Качканарская стоматологическая поликлиника»
9. ГБУЗ СО «Кировградская центральная городская больница»
10. ГАУЗ СО «Красноуральская стоматологическая поликлиника»
11. ГБУЗ СО «Красноуральская городская больница»
12. ГБУЗ СО «Центральная городская больница г. Кушва»
13. ГАУЗ СО «Кушвинская стоматологическая поликлиника»
14. ГБУЗ СО «Невьянская центральная районная больница»
15. ГАУЗ СО «Невьянская стоматологическая поликлиника»
16. ГБУЗ СО «Демидовская городская больница»
17. ГБУЗ СО «Городская больница № 1 г. Нижний Тагил»
18. ГБУЗ СО «Городская больница № 4 г. Нижний Тагил»
19. ГБУЗ СО «Городская поликлиника № 3 г. Нижний Тагил»
20. ГБУЗ СО «Городская поликлиника № 4 г. Нижний Тагил»
21. ГБУЗ СО «Детская городская больница г. Нижний Тагил»
22. ГБУЗ СО «Детская городская поликлиника № 4 г. Нижний Тагил»
23. ГБУЗ СО «Детская городская поликлиника № 5 г. Нижний Тагил»
24. ГБУЗ СО «Городская инфекционная больница г. Нижний Тагил»
25. ГБУЗ СО «Врачебно-физкультурный диспансер г. Нижний Тагил»
26. ГАУЗ СО «Стоматологическая поликлиника № 1» г. Нижний Тагил
27. ГАМУ СО «Стоматологическая поликлиника № 2» г. Нижний Тагил
28. ГАУЗ СО «Стоматологическая поликлиника № 3» г. Нижний Тагил
29. ГАУЗ СО «Стоматологическая поликлиника № 4» г. Нижний Тагил
30. ГБУЗ СО «Нижнесалдинская центральная городская больница»
31. ГБУЗ СО «Нижнетуринская центральная городская больница»
32. ГАУЗ СО «Нижнетуринская стоматологическая поликлиника»
33. ГБУЗ СО «Городская больница ЗАТО Свободный»

Стационар:

1. ГБУЗ СО «Городская больница г. Верхняя Тура»
2. ГБУЗ СО «Городская больница г. Верхний Тагил»

3. ГБУЗ СО «Верхнесалдинская центральная городская больница»
4. ГБУЗ СО «Горноуральская районная больница»
5. ГБУЗ СО «Качканарская центральная городская больница»
6. ГБУЗ СО «Кировградская центральная городская больница»
7. ГБУЗ СО «Красноуральская городская больница»
8. ГБУЗ СО «Центральная городская больница г. Кушва»
9. ГБУЗ СО «Невьянская центральная районная больница»
10. ГБУЗ СО «Демидовская городская больница»
11. ГБУЗ СО «Городская больница № 1 г. Нижний Тагил»
12. ГБУЗ СО «Городская больница № 4 г. Нижний Тагил»
13. ГБУЗ СО «Детская городская больница г. Нижний Тагил»
14. ГБУЗ СО «Городская инфекционная больница г. Нижний Тагил»
15. ГБУЗ СО «Нижнесалдинская центральная городская больница»
16. ГБУЗ СО «Нижнетуринская центральная городская больница»
17. ГБУЗ СО «Городская больница ЗАТО Свободный»

Северный управленческий округ:

Поликлиника:

1. ГБУЗ СО «Пельмская городская больница»
2. ГБУЗ СО «Ивдельская центральная районная больница»
3. ГБУЗ СО «Североуральская центральная городская больница»
4. ГБУЗ СО «Волчанская городская больница»
5. ГБУЗ СО «Карпинская центральная городская больница»
6. ГБУЗ СО «Краснотурьинская городская больница № 1»
7. ГАУЗ СО «Краснотурьинская стоматологическая поликлиника»
8. ГБУЗ СО «Серовская городская больница № 1»
9. ГАУЗ СО «Серовская городская стоматологическая поликлиника»
10. ГБУЗ СО «Гаринская центральная районная больница»
11. ГБУЗ СО «Новолялинская районная больница»
12. ГБУЗ СО «Центральная районная больница Верхотурского района»
13. ГБУЗ СО «Восточная районная больница»

Стационар:

1. ГБУЗ СО «Пельмская городская больница»
2. ГБУЗ СО «Ивдельская центральная районная больница»
3. ГБУЗ СО «Североуральская центральная городская больница»
4. ГБУЗ СО «Волчанская городская больница»
5. ГБУЗ СО «Карпинская центральная городская больница»
6. ГБУЗ СО «Краснотурьинская городская больница № 1»
7. ГБУЗ СО «Серовская городская больница № 1»
8. ГБУЗ СО «Гаринская центральная районная больница»
9. ГБУЗ СО «Новолялинская районная больница»
10. ГБУЗ СО «Центральная районная больница Верхотурского района»
11. ГБУЗ СО «Восточная районная больница»

Южный управленческий округ:

Поликлиника:

1. ГБУЗ СО «Городская больница № 2 г. Каменск-Уральский»
2. ГБУЗ СО «Городская больница № 5 г. Каменск-Уральский»
3. ГБУЗ СО «Городская больница № 7 г. Каменск-Уральский»
4. ГБУЗ СО «Городская поликлиника г. Каменск-Уральский»
5. ГБУЗ СО «Детская городская больница г. Каменск-Уральский»
6. ГБУЗ СО «Стоматологическая поликлиника г. Каменск-Уральский»
7. ГБУЗ СО «Детская стоматологическая поликлиника г. Каменск-Уральский»
8. ГБУЗ СО «Каменская центральная районная больница»
9. ГБУЗ СО «Городская больница № 1 г. Асбест»
10. ГАУЗ СО «Стоматологическая поликлиника г. Асбест»
11. ГБУЗ СО «Арамилская городская больница»
12. ГБУЗ СО «Белоярская центральная районная больница»
13. ГБУЗ СО «Березовская центральная городская больница»
14. ГБУЗ СО «Богдановичская центральная районная больница»
15. ГАУЗ СО «Богдановичская стоматологическая поликлиника»
16. ГБУЗ СО «Малышевская городская больница»
17. ГБУЗ СО «Рефтинская городская больница»
18. ГБУЗ СО «Камышловская центральная районная больница»
19. ГБУЗ СО «Сухоложская центральная районная больница»
20. ГАУЗ СО «Сухоложская стоматологическая поликлиника»
21. ГБУЗ СО «Сысертская центральная районная больница»
22. ГБУЗ СО «Врачебно-физкультурный диспансер №2»

Стационар:

1. ГБУЗ СО «Городская больница № 2 г. Каменск-Уральский»
2. ГБУЗ СО «Городская больница № 3 г. Каменск-Уральский»
3. ГБУЗ СО «Городская больница № 5 г. Каменск-Уральский»
4. ГБУЗ СО «Городская больница № 7 г. Каменск-Уральский»
5. ГБУЗ СО «Детская городская больница г. Каменск-Уральский»
6. ГБУЗ СО «Каменская центральная районная больница»
7. ГБУЗ СО «Городская больница № 1 г. Асбест»
8. ГБУЗ СО «Арамилская городская больница»
9. ГБУЗ СО «Белоярская центральная районная больница»
10. ГБУЗ СО «Березовская центральная городская больница»
11. ГБУЗ СО «Богдановичская центральная районная больница»
12. ГБУЗ СО «Малышевская городская больница»
13. ГБУЗ СО «Рефтинская городская больница»
14. ГБУЗ СО «Камышловская центральная районная больница»
15. ГБУЗ СО «Сухоложская центральная районная больница»
16. ГБУЗ СО «Сысертская центральная районная больница»

Восточный управленческий округ:

Поликлиника:

1. ГБУЗ СО «Ирбитская центральная городская больница»
2. ГАУЗ СО «Ирбитская стоматологическая поликлиника»

3. ГБУЗ СО «Тавдинская центральная районная больница»
4. ГАУЗ СО «Тавдинская стоматологическая поликлиника»
5. ГБУЗ СО «Туринская центральная районная больница им. О.Д.Зубова»
6. ГБУЗ СО «Байкаловская центральная районная больница»
7. ГБУЗ СО «Слободо-Туринская центральная районная больница»
8. ГБУЗ СО «Талицкая центральная районная больница»
9. ГАУЗ СО «Талицкая стоматологическая поликлиника»
10. ГБУЗ СО «Тугулымская центральная районная больница»
11. ГБУЗ СО «Пышминская центральная районная больница»
12. ГБУЗ СО «Алапаевская городская больница»
13. ГАУЗ СО «Алапаевская стоматологическая поликлиника»
14. ГБУЗ СО «Алапаевская центральная районная больница»
15. ГБУЗ СО «Режевская центральная районная больница»
16. ГАУЗ СО «Режевская стоматологическая поликлиника»
17. ГБУЗ СО «Артемовская центральная районная больница»

Стационар:

1. ГБУЗ СО «Ирбитская центральная городская больница»
2. ГБУЗ СО «Тавдинская центральная районная больница»
3. ГБУЗ СО «Туринская центральная районная больница им. О.Д.Зубова»
4. ГБУЗ СО «Байкаловская центральная районная больница»
5. ГБУЗ СО «Слободо-Туринская центральная районная больница»
6. ГБУЗ СО «Талицкая центральная районная больница»
7. ГБУЗ СО «Тугулымская центральная районная больница»
8. ГБУЗ СО «Пышминская центральная районная больница»
9. ГБУЗ СО «Алапаевская городская больница»
10. ГБУЗ СО «Алапаевская центральная районная больница»
11. ГБУЗ СО «Режевская центральная районная больница»
12. ГБУЗ СО «Артемовская центральная районная больница»

Западный управленческий округ:

Поликлиника:

1. ГБУЗ СО «Городская больница город Первоуральск»
2. ГБУЗ СО «Детская городская больница г. Первоуральск»
3. ГАУЗ СО «Стоматологическая поликлиника г. Первоуральск»
4. ГБУЗ СО «Шалинская центральная городская больница»
5. ГБУЗ СО «Ревдинская городская больница»
6. ГАУЗ СО «Ревдинская стоматологическая поликлиника»
7. ГБУЗ СО «Дегтярская городская больница»
8. ГБУЗ СО «Нижнесергинская центральная районная больница»
9. ГБУЗ СО «Бисертская городская больница»
10. ГБУЗ СО «Красноуфимская районная больница»
11. ГАУЗ СО «Красноуфимская стоматологическая поликлиника»
12. ГБУЗ СО «Артинская центральная районная больница»
13. ГБУЗ СО «Ачитская центральная районная больница»
14. ГБУЗ СО «Полевская центральная городская больница»
15. ГАУЗ СО «Полевская стоматологическая поликлиника»

16. ГБУЗ СО «Верхнепышминская центральная городская больница им. П.Д. Бородина»

17. ГАУЗ СО «Верхнепышминская стоматологическая поликлиника»

Стационар:

1. ГБУЗ СО «Городская больница город Первоуральск»
2. ГБУЗ СО «Детская городская больница г. Первоуральск»
3. ГБУЗ СО «Шалинская центральная городская больница»
4. ГБУЗ СО «Ревдинская городская больница»
5. ГБУЗ СО «Дегтярская городская больница»
6. ГБУЗ СО «Нижнесергинская центральная районная больница»
7. ГБУЗ СО «Бисертская городская больница»
8. ГБУЗ СО «Красноуфимская районная больница»
9. ГБУЗ СО «Артинская центральная районная больница»
10. ГБУЗ СО «Ачитская центральная районная больница»
11. ГБУЗ СО «Полевская центральная городская больница»
12. ГБУЗ СО «Верхнепышминская центральная городская больница им. П.Д. Бородина»

Муниципальные учреждения здравоохранения г. Екатеринбурга:

Поликлиника:

МБУ «Центральная городская клиническая больница № 1 Октябрьского района»

МБУ «Центральная городская больница № 2 им. А.А. Миславского»

МБУ «Центральная городская клиническая больница №6»

МБУ «Центральная городская больница № 7»

МАУ «Центральная городская больница № 20»

МАУ «Центральная городская клиническая больница № 23»

МБУ «Центральная городская клиническая больница № 24»

МБУ «Детская городская больница № 5»

МАУ «Детская городская больница № 8»

МАУ «Детская городская клиническая больница № 9»

МБУ «Детская городская больница № 10»

МАУ «Детская городская клиническая больница № 11»

МАУ «Детская городская больница № 15»

МБУ «Городская детская больница № 16»

МАУ «Городской врачебно-физкультурный диспансер»

МБУ «Екатеринбургский консультативно-диагностический центр»

МАУ «Городской центр медицинской профилактики»

МАУЗ «Центральная городская больница № 3»

МАУ «Городская клиническая больница № 40»

МАУ «Детская городская поликлиника № 13»

МАУ «Стоматологическая поликлиника № 1»

МАУ «Стоматологическая поликлиника № 12»

Стационар:

МБУ «Центральная городская клиническая больница № 1 Октябрьского района»

МБУ «Центральная городская больница № 2 им. А.А. Миславского»

МБУ «Центральная городская клиническая больница № 6»

МБУ «Центральная городская клиническая больница № 6»
МБУ «Центральная городская больница № 7»
МАУ «Центральная городская больница № 20»
МАУ «Центральная городская клиническая больница № 23»
МБУ «Центральная городская клиническая больница № 24»
МБУ «Детская городская больница № 5»
МАУ «Детская городская больница № 8»
МАУ «Детская городская клиническая больница № 9»
МБУ «Детская городская больница № 10»
МАУ «Детская городская клиническая больница № 11»
МАУ «Детская городская больница № 15»
МБУ «Городская детская больница № 16»
МАУ «Городская клиническая больница № 14»
МБУ «Городская больница № 36 «Травматологическая»
МБУ «Городская больница № 22 «Озеро Глухое»
МАУЗ «Центральная городская больница № 3»
МАУ «Городская клиническая больница № 40»