

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
 ГБУЗ СО "Нижегородская ЦГБ"
 (наименование организации)
 на 2022 __ год

Утверждаю
 И.о.главного врача И.И.Иванов В.И.

25.02.2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Усилить работу по популяризации официального сайта НСЦБ на официальном сайте ГБУЗ СО "Нижегородская ЦГБ"	Разместить планы и отчеты в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» по итогам НОК в 2022 г.	Постоянно	Ведущий инженер-программист -Скрабин А.В.		2022-2023
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Создать на сайте НСЦБ раздел «Часто задаваемые вопросы»	Постоянно	Ведущий инженер-программист -Скрабин А.В.		2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных посетителями услуг	Провести капитальный ремонт во взрослой поликлинике	31.12.2022	Начальник хозяйственного отдела Шарафутдинова М.Г.		2022
Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	31.12.2022	Начальник хозяйственного отдела Шарафутдинова М.Г.		2022
	Приобретение и установка куллеров	01.06.2022	Начальник хозяйственного отдела Шарафутдинова М.Г.		2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Предусмотреть возможность в период проведения капитального ремонта:	после проведения капитального ремонта	Начальник хозяйственного отдела Шарафутдинова М.Г.		2022
	- Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	после проведения капитального ремонта	Начальник хозяйственного отдела Шарафутдинова М.Г.		2022
	Благоустройство территории возле здания	31.12.2022	Начальник хозяйственного отдела Шарафутдинова М.Г.		2022
	Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в медицинской организации.	после проведения капитального ремонта	Начальник хозяйственного отдела Шарафутдинова М.Г.		2022

IV. Добросовестность, вежливость работников организации				
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению добросовестности и вежливости работников	Продолжать поддерживать на высоком уровне работу по повышению добросовестности и вежливости работников	Постоянно	Зав. взрослой поликлиникой Иргашова С. и зав. детской поликлиникой Косулина С.В.	2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Создать на сайте блог по обмену мнений	Постоянно	Ведущий инженер-программист -Скрабин А.В.	2022