

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБУЗ СО "Нижегородская ЦГБ"
 (наименование организации)
 на 2024 год



Утверждено
 Подпись: _____
 Дата: 10.01.2024

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	Фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и Доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует полная и достоверная информация на сайте и информационном стенде ГБУЗ СО "Нижегородская ЦГБ" Приказ МЗ РФ от 30.12.2014№956н Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Разместить на сайте приказа МЗ РФ от 30.12.2014№956н Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1 раз в квартал	Программист Валиев Б.Я.		
Отсутствует полная и достоверная информация на сайте и информационном стенде в ГБУЗ СО "Нижегородская ЦГБ" на официальном сайте информации о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственной гарантии оказания гражданам бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2024,2025-2026гг.	Разместить на официальном сайте информацию о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственной гарантии оказания гражданам бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2022год	1 раз в квартал	Программист Валиев Б.Я.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствует информация о результатах диспансеризации на сайте ГБУЗ СО "Нижегородская ЦГБ"	Размещение на сайте организации результаты проводимой диспансеризации населения в медицинской организации	1 раз в квартал	Заведующая поликлиникой Иргашова С.И., врач кабинета медицинской профилактики Сухеева Е.Я.		
Отсутствие кулера для питьевой воды	Приобрести кулер для питьевой воды	1 раз в квартал	Начальник хозяйственного отдела Шарифутдинова М.Г.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие кресел-колясок в поликлинике	Обеспечить наличие кресел-колясок в поликлинике	в течение 2024года	Начальник хозяйственного отдела Шарифутдинова М.Г.		

Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	в течение 2024 года	Начальник хозяйственного отдела Шарафутдинова М.Г.	
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху звуковой и зрительной информации	1 раз в квартал	Заведующая поликлиникой Иргашова С.И.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Отношение работников МО во время пребывания в поликлинике	Обучающие семинары с сотрудниками поликлиники по соблюдению принципов этики и деонтологии, доброжелательности и вежливости с пациентами	1 раз в квартал	Заведующая поликлиникой Иргашова С.И.	
Навигацией внутри медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Осуществить проверку указателей навигации внутри поликлиники с целью выявления недостатков	1 раз в квартал	Заведующая поликлиникой Иргашова С.И.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				