



Утверждено Ямангулов В.Я.  
 Подпись

Отчет по реализации плана мероприятий медицинской организации по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг, медицинскими организациями на территории реализации государственного задания учреждения здравоохранения Свердловской области «Нижнесалдинская центральная городская больница»

ГБУЗ СО "Нижнесалдинская ЦГБ"  
 4 квартал 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
Открытость и доступность информации об организации	Размещение информации на официальном сайте и на стендах в соответствии с нормативными документами, соблюдение актуальности информации	В течение года	Зав. поликлиникой Иргашова С.И. Системный администратор Куликов И.В.	информация на стендах и сайте регулярно обновляется по мере изменения нормативных документов 20 марта 2023
Актуальность информации на сайте и стендах.	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте ГБУЗ СО "НСЦБ"	март В течение года	Зав. поликлиникой Иргашова С.И. Системный администратор Куликов И.В.	Информация на стендах и сайте регулярно обновляется по мере изменения нормативных документов 20 марта 2023
Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги	Ремонт помещений поликлиники: организация зоны ожидания приема.	июнь 2023 года	И.о. главного врача Ямангулов В.Я. Зав. поликлиникой Иргашова С.И. Зав. по хозяйственной части Шарафутдинова М.Г.	произведен ремонт в коридорах и зоне ожидания, произведен ремонт в кабинетах 30.06.2023
Повышение комфортности получения услуг маломобильными гражданами.	Предпринять меры по повышению доступности услуг организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе в форме оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья с целью повышения удовлетворенности получателей услуг из числа инвалидов доступностью услуг организации. Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации звуками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение года	И.о. главного врача Ямангулов В.Я. Зав. поликлиникой Иргашова С.И. Зав. по хозяйственной части Шарафутдинова М.Г.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации звуками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 31.12.2023 (обновляется в течении года)
Доброжелательность, вежливость персонала	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии	В течение года	И.о. главного врача Ямангулов В.Я. Зав. поликлиникой Иргашова С.И.	февраль, июнь, сентябрь, (раз в квартал) последняя учеба 02.09.2023
Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг: наличием и понятностью навигации внутри медицинской организации, а также соблюдение времени приема.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг, а также улучшения имиджа медицинской организации, устранить нарушения по всем критериям независимой оценки качества, выявленным в ходе опроса (в том числе соблюдение времени приема, понятность навигации).	Постоянно в течение года	И.о. главного врача Ямангулов В.Я. Зав. поликлиникой Иргашова С.И. Шарафутдинова М.Г.	постоянно 01.09.2023 (мониторится в течении года)

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг